

GEWOS Beratung

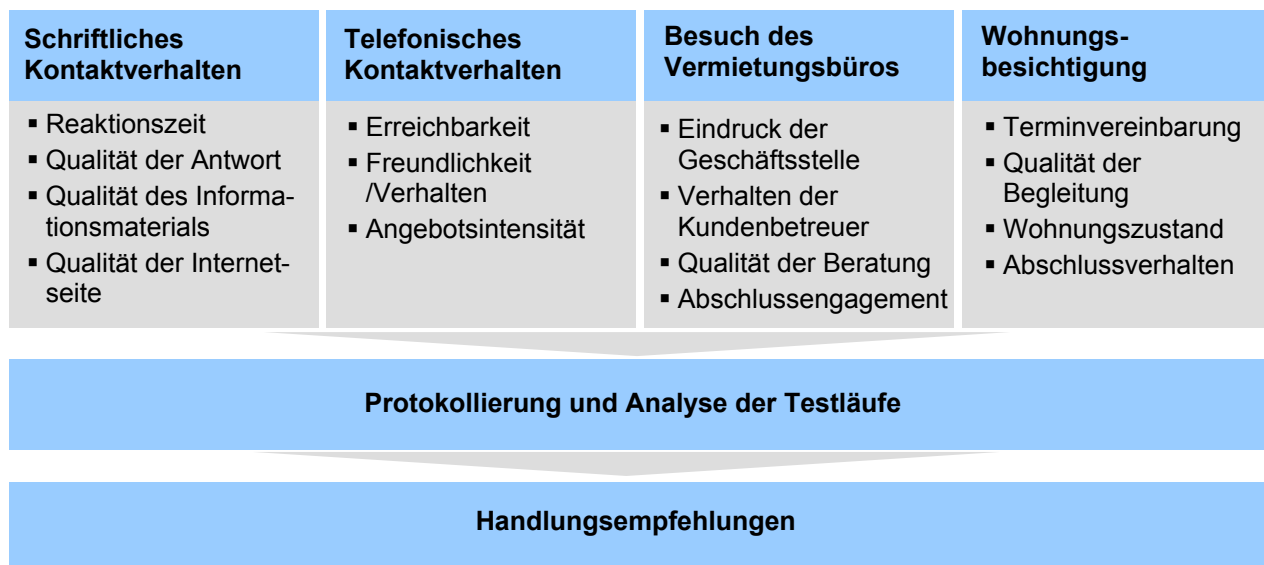
Vermietungs- und Vertriebstests

Angesichts der vielerorts bereits spürbaren Entspannung auf den Wohnungsmärkten stehen die Unternehmen bei der Wohnungsvermietung vor immer neuen Herausforderungen. Angebotsüberhänge und sich wandelnde Wohnpräferenzen führen dazu, dass das Wohnungsangebot von Wohnungssuchenden sehr kritisch geprüft wird. Eine kundenorientierte Vermietungsorganisation reagiert flexibel auf die Vorstellungen und Anforderungen potenzieller Mieter. GEWOS bietet seinen Kunden aus der Wohnungswirtschaft die Durchführung umfassender Qualitätstests in den Bereichen Vermietung und Vertrieb.

Was sind Vermietungs- bzw. Vertriebstests?

- Überprüfung und Bewertung der Vermietungs- bzw. Vertriebsorganisation mittels Scheinanfragen
- Einsatz geschulter Testkunden unterschiedlichen Alters, sozialen Hintergrunds und unterschiedlicher Nationalität
- Überprüfung und Bewertung des telefonischen, schriftlichen und persönlichen Kontakt- und Angebotverhaltens der Mitarbeiter
- Überprüfung und Bewertung von Informationsmaterial und Internetauftritt

Leistungsmodule



Was erhalten Sie als Ergebnis?

- Individuelle Stärken und Schwächen in verschiedenen Tätigkeitsfeldern auf einen Blick
- Optimierungsbedarfe differenziert nach Geschäftsstellen und/oder Teams
- Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Effizienz der Vermietungs- bzw. Vertriebsorganisation
- Vorschläge für eine zielgerichtete Akquisition
- Wiedergabe der Testläufe (Scheinanfragen) in Protokollen
- Einordnung der Marktposition mittels Benchmarks